

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Děkujeme za návštěvu na webových stránkách [www.neobotanics.cz](http://www.neobotanics.cz), těší nás váš zájem. Bereme ochranu vašich soukromých údajů vážně a chceme, abyste se při návštěvě našich internetových stránek cítili bezpečně. Ochrana vašeho soukromí při zpracování osobních údajů je pro nás důležitou záležitostí, kterou při našich obchodních procesech bereme na zřetel.

### Správce

Správce je společnost Biocen Laboratories s.r.o., IČO: 48592633, se sídlem Ocelářská 9, 190 00 Praha 9, spisová značka 18632 C, Městský soud v Praze. Provozujeme webové stránky **[www.neobotanics.cz](http://www.neobotanics.cz)**. Vaše osobní údaje zpracováváme jako **správce**, tj. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případné další zpracovatele, kteří nám budou se zpracováním pomáhat.

### Kontaktní údaje

Pokud se na nás budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete nás kontaktovat na tel. čísle +420 776 566 028 nebo emailu [info@neobotanics.cz](mailto:info@neobotanics.cz).

### Prohlášení

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů **splňujeme veškeré zákonné povinnosti** vyžadované platnou legislativou, zejména **Zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR)**, a tedy že budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu, plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů, umožníme a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

### Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

- **poskytování služeb, plnění smlouvy**

Vaše osobní údaje v rozsahu: e-mail, celé jméno, adresu, telefonní číslo, případně IČ a DIČ, nezbytně potřebujeme k plnění smlouvy (dodání zboží dle objednávky na fyzickou adresu, nebo jen email a jméno v případě zaslání e-booku zdarma).

- **vedení účetnictví**

Jste-li zákazníky, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

- **marketing – zasílání obchodních sdělení**

Vaše osobní údaje (email a jméno) využíváme za účelem přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení (newsletterů). Jste-li našim zákazníkem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás naše novinky zajímají, **a to po dobu, než se samostatně z odběru odhlásíte.**

Pokud nejste našim zákazníkem, zasíláme vám newslettery jen na základě **vašeho souhlasu**, po dobu, **dokud se z odběru samostatně neodhlásíte.** V obou případech můžete tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném emailu.

- **pokročilý marketing na základě souhlasu**

Pouze na základě vašeho souhlasu vám můžeme zasílat také inspirující nabídky třetích osob nebo využít e-mailovou adresu např. pro remarketing a cílení reklamy na Facebooku, a to po dobu, po kterou budeme nabízet své služby. Souhlas lze samozřejmě kdykoli odvolat prostřednictvím našich kontaktních údajů.

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvadli jinak.

## **Cookies**

Při procházení našich webových stránek zaznamenáváme vaši **IP adresu**, kdy a jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímáme jako svůj **oprávněný zájem správce**, neboť věříme, že díky tomu vám můžeme nabídnout ještě lepší služby.

Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu.

Webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat.

## **Zabezpečení a ochrana osobních údajů**

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která **zamezují zneužití**, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

## **Předání osobních údajů třetím osobám**

K vašim osobním údajům mají přístup zaměstnanci a spolupracovníci. Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří se na dané zpracovávání specializují.

Jsou to poskytovatelé následujících platforem: **Správa webu – Bc.Zbyněk Meloun, Mailchimp, Ing. Pavel Černý – fakturační systém, Znovu s.r.o. – fakturační systém, účetní**

**firma Imex Projekt s.r.o., Facebook, Google.** Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibujeme vám však, že v takovém případě při výběru, budeme na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

## **Předávání dat mimo Evropskou unii**

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

## **Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů**

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: [info@neobotanics.cz](mailto:info@neobotanics.cz).

Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů. Díky právu na přístup nás můžete kdykoli vyzvat a my vám doložíme ve **lhůtě 30 dní**, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu osobních údajů**.

**Právo na omezení zpracování** můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování.

**Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování.** (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)

**Právo na přenositelnost** můžete využít, pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup - jen s tím rozdílem, že vám informace pošleme ve strojově čitelné podobě. Tady potřebujeme alespoň **50 dní**.

**Právo na výmaz (být zapomenut)** je vaším dalším právem. V takovém případě odstraníme veškeré vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme **30 dní**.

V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy odstraníme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení odstranění vás budeme informovat na e-mail.

## **Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů**

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme velice rádi,

pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom mohli situaci řešit a případné pochybení napravit.

### **Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení**

E-maily s inspirací, články či produkty a službami vám zasíláme, jste-li náš zákazník na základě našeho oprávněného zájmu.

Pokud zákazníkem ještě nejste, posíláme vám je jen na základě vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr našich e-mailů stisknutím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

### **Mlčenlivost**

Dovolujeme si vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje, jsou **povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích** a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 16.5.2018.

Biocen Laboratories s.r.o.